

## **Algemene Voorwaarden LAPT International B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

1. Onder “Opdrachtnemer” wordt de besloten vennootschap LAPT International B.V. alsmede diens eventuele rechtsopvolger(s) verstaan. Waar hierna "LAPT" is vermeld, wordt bedoeld: Opdrachtnemer.
2. Onder “Opdrachtgever” wordt diegene verstaan die een Overeenkomst van Opdracht aangaat met LAPT.
3. Onder Overeenkomst van Opdracht, hierna te noemen “Opdracht” wordt de overeenkomst tussen LAPT en de Opdrachtgever met betrekking tot het helpen opzetten/uitbouwen van een succesvolle Personal Training Business in de breedste zin van het woord door LAPT.  
De Opdracht omvat de licentie waarvoor de Opdrachtgever zich inschrijft inclusief alle materialen en ondersteuning die aan de licentie verbonden zijn.
4. Met Algemene Voorwaarden worden deze Algemene Voorwaarden bedoeld.
5. Indien de Opdrachtgever een deelnemer anders dan de Opdrachtgever zelf inschrijft, dan verplicht de Opdrachtgever jegens LAPT de Algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.
6. Wanneer de Opdrachtgever zich inschrijft via de website, gaat de Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van LAPT. De Algemene Voorwaarden worden tevens beschikbaar gesteld op de website en worden na inschrijving nogmaals aan de Opdrachtgever verstrekt tezamen met de verzending van de factuur.
7. Met website wordt bedoeld de website van LAPT: [www.lapt.nl](http://www.lapt.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende verrichte of te verrichten werkzaamheden van LAPT. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten. Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, in welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en LAPT.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden, blijven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft datgene dat schriftelijk anders is overeengekomen voorrang.
3. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Tenzij anders schriftelijk bepaald gelden zij slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een opdracht en zijn ze slechts geldig tot 14 kalenderdagen na dagtekening.
4. Tenzij schriftelijk anders bepaald zijn alle in deze voorwaarden, offertes, bevestigingen et cetera genoemde bedragen in euro's exclusief omzetbelasting (BTW).
5. De in de Algemene Voorwaarden bedoelde tarieven, bedragen of anderszins kunnen jaarlijks per 1

januari worden verhoogd met een redelijk bedrag aan prijscompensatie. Als redelijk wordt in ieder geval de consument koopprijscorrectie verstaan. Overige tariefwijzigingen zijn eveneens mogelijk. LAPT zal in het laatstgenoemde geval een maand voordat de nieuwe tarieven in werking treden, de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien de Opdrachtgever het niet binnen één maand na kennisgeving door LAPT, schriftelijk heeft ingeroepen. Tariefwijzigingen gelden tevens voor lopende opdrachten. Bij een ontbinding door de Opdrachtgever op de wijze als in dit lid beschreven wordt afgewikkeld conform het tarief dat de Opdrachtgever verschuldigd voordat de tariefwijziging plaatsvond. Indien een dergelijke (of hogere) verhoging het gevolg is van een overheidsmaatregel, heeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Alle overeenkomsten worden als Opdracht aangegaan. LAPT, diens medewerkers en hulppersonen, handelen bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door de Opdrachtgever.

7. Indien de Opdrachtgever een vennootschap onder firma of maatschap is, of indien de overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten, respectievelijk maten en de Opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens LAPT.

8. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerd. Derden zullen aan (de inhoud van) de door LAPT verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens LAPT kunnen ontlenen.

9. De betreffende Opdracht hoeft niet persoonlijk door LAPT te worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. LAPT is bevoegd de overeenkomst zo nodig door derden te laten uitvoeren, mits daardoor door haar de nodige zorgvuldigheid wordt betracht.

10. LAPT is bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, mits daarbij door haar dezelfde kwaliteit wordt gegarandeerd. Een dergelijke overdracht dient schriftelijk door LAPT aan de Opdrachtgever te worden medegedeeld.

11. Cessie of verpanding van eventuele vorderingen op LAPT door de Opdrachtgever is uitgesloten, welke uitsluiting tevens goederenrechtelijke werking heeft.

12. Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd is met wetgeving geschreven ter bescherming van de rechten van natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dat de strijdige bepaling in overeenstemming gebracht wordt met het geldend recht, doch voor het overige geheel in stand blijft.

13. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van LAPT in dienst te nemen of met hen een Opdracht of daarop gelijkende overeenkomst dan wel constructie aan te gaan. Indien de Opdrachtgever in strijd met dit beding handelt, is deze een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 40.000,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van LAPT, de daadwerkelijk geleden schade.

14. Hetgeen LAPT krachtens de overeenkomst aan de Opdrachtgever verschuldigd is, is ongeacht het gewenste of behaalde resultaat. LAPT heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat.

### **Artikel 3 Niet-toerekenbare tekortkoming**

1. Van een niet toerekenbare tekortkoming is sprake bij omstandigheden buiten de wil van LAPT en verder iedere niet voorziene omstandigheid waardoor van haar redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.
2. Onder deze omstandigheden worden onder meer verstaan: technische storingen, computerstoringen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen; doch zijn daartoe niet beperkt.
3. In geval van niet toerekenbare tekortkoming heeft LAPT het recht om hetzij de Opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. LAPT is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van licentiegelden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel de overeengekomen vergoeding aan LAPT te voldoen.

### **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld wordt door LAPT geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard. Voor zover enige aansprakelijkheid toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van LAPT inzake diens verzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert. Voor het geval een rechtscollege mocht bepalen dat LAPT een schadebedrag dient uit te keren, ook al gaat de verzekeraar in dat specifieke geval niet tot enige uitkering over, geldt dat het alsdan uit te keren bedrag in geen geval hoger zal zijn dan de daadwerkelijk door LAPT in dat geval genoten omzet.
2. De Opdrachtgever vrijwaart LAPT voor aanspraken van derden, volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt LAPT in voorkomende gevallen schadeloos.
3. LAPT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden willen beperken of hebben beperkt, is LAPT gerechtigd, en daartoe door de Opdrachtgever middels aanvaarding van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden gemachtigd, om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking (mede) namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Door partijen afgesproken en door LAPT gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is LAPT dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

### **Artikel 5 Gebruik merknaam LAPT**

De merknaam en het logo van LAPT mogen uitsluitend gebruikt worden nadat er vanuit LAPT een schriftelijke goedkeuring is ontvangen.

### **Artikel 6 Regionaal bepaald recht van de LAPT-merknaam**

Indien de Opdrachtgever een LAPT Studio of Personal Trainer licentie heeft afgenomen, krijgt de Opdrachtgever exclusief recht op ondersteuning met betrekking tot de inhoud van de LAPT-formule en het gebruik van de merknaam LAPT in een straal van circa 5 kilometer bij een inwonersaantal van 20.000 inwoners.

### **Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever dient bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met LAPT.
2. De Opdrachtgever verbindt zich, zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een verstrekte Opdracht. De Opdrachtgever garandeert de juistheid van de door deze aangeleverde gegevens, alsmede dat deze te allen tijde de voor handen zijnde informatie (zoals juiste adressering) compleet, volledig en tijdig aan LAPT overlegt.
3. De Opdrachtgever is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan LAPT kenbaar te maken.
4. Indien de Opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens LAPT voldoet, is deze gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten dan wel de Opdracht te annuleren. LAPT is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De Opdrachtgever dient dan de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, doch tenminste hetgeen is overeengekomen, aan LAPT te voldoen.
5. De Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor diens verplichtingen voortvloeiend uit de met LAPT aangegane overeenkomst, ook al worden een of meerdere van die verplichtingen door een derde voor de Opdrachtgever voldaan, zoals bijvoorbeeld de betaling van het lesgeld door de werkgever van de Opdrachtgever.

### **Artikel 8 Verplichtingen van LAPT**

1. LAPT zal bij de uitvoering van de Opdracht de meeste zorgvuldigheid in acht nemen.
2. LAPT draagt zorg voor geheimhouding van de door de Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens, behoudens in het geval dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is of een rechterlijke instantie, de politie of arbitragecommissie om die gegevens verzoekt. Voor zover nodig machtigt LAPT door ondertekening van de overeenkomst en acceptatie van de Algemene Voorwaarden tot het verstrekken van die gegevens aan de hiervoor genoemde instanties.
3. LAPT zal aan de Opdrachtgever of derden geen informatie verstrekken indien de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Wet GBA, of enige andere wet- of regelgeving zich hiertegen verzet.
4. LAPT draagt ervoor zorg dat de personen die met de uitvoering van de Opdracht belast zijn, beschikken over voldoende opleiding.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

1. De Opdrachtgever is verplicht om door LAPT aan hem of haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen. Het is niet toegestaan de inhoud van het door LAPT verstrekte (les)materiaal, adviezen of andere van LAPT afkomstige gegevens of (producten van) door haar verrichte werkzaamheden, aan derden te verstrekken of bekend te maken ongeacht op welke wijze en of dat direct of indirect gebeurt. Tevens is het niet toegestaan om het logo van LAPT zonder toestemming te gebruiken. Per overtreding verbeurt de

Opdrachtgever een boete van € 2.500,00 dan wel de daadwerkelijk geleden schade, naar keuze van LAPT. Deze bepaling is ook van toepassing op artikel 8 lid 4 en artikel 9 lid 3.

2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke en andere voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Opdrachtgever zal LAPT alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Een en ander overigens met inachtneming van artikel 6 lid 2 en lid 3.

3. De Opdrachtgever vrijwaart LAPT voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die eventueel tegen LAPT worden ingesteld wegens een niet aan haar toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens alsmede andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en met betrekking tot wettelijke bewaartermijnen.

4. LAPT is niet verplicht in het kader van een Opdracht ter beschikking gestelde of op andere wijze verkregen stukken aan de Opdrachtgever te retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. LAPT, evenals de personen die hiervoor werkzaam zijn, zullen uiteraard vertrouwelijk omgaan met alle verkregen informatie van de Opdrachtgevers en hierover geheimhouding betrachten. LAPT conformeert zich hierbij aan de geldende privacywetgeving.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

Alle (les)materialen, modellen, films, foto's, andere beeld-, geluid- en informatiedragers en hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven het eigendom van LAPT en stellen wij slechts ter beschikking. De Opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten, die inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden.

#### **Artikel 11 Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst heeft een looptijd van 12 maanden nadat de Overeenkomst in werking treedt.

2. Zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst 30 dagen tot de afloopdatum van de Overeenkomst opzeggen.

3. Het in artikel 11.2 genoemde tijdstip van opzeggen leidt niet tot het tussentijds eindigen van de Overeenkomst en heeft betrekking op de verlening van de duur van de Overeenkomst.

4. Bij niet tijdig opzeggen van de Overeenkomst (minder dan 30 dagen na de afloopdatum) wordt deze stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

5. Bij opzegging van de Overeenkomst door LAPT zijn de te betalen vergoeding overeenkomstig artikel 12 onmiddellijk opeisbaar, mits nog niet voldaan.

6. Deze bepaling laat onverlet de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12 Vergoeding voor de LAPT-licentie**

1. LAPT biedt de keuze uit een tweetal Personal Trainer licenties:

- LAPT Personal Trainer licentie voor €199,- per maand (excl. BTW) en een eenmalig bedrag voor het starterspakket van €249,- (excl. BTW) \*

- LAPT Studio licentie voor €299,- per maand (excl. BTW) en een eenmalig bedrag voor het starterspakket van €495,- (excl. BTW)\* en \*\*

\* de licentie is inclusief een Virtuagym all in one overeenkomst ter waarde van € 63,- en € 199,- set up en implementatie fee. In de Virtuagym licentie zijn de volgende onderdelen opgenomen:

- Maximaal 20 klanten
- 1 rooster
- 1 coach
- POS (point of sale)
- Webshop \*\*

Indien het noodzakelijk is om extra klanten, roosters of coaches toe te voegen, dan zal dit tegen een meerprijs zijn. Deze betaling ben je verschuldigd aan Virtuagym.

### **Artikel 13 Betaling**

1. Het bedrag voor een licentie dient altijd vooruit betaald te worden en kan ineens of in termijnen voldaan worden. Het Starterspakket wordt bij de eerste factuur in rekening gebracht.
2. Indien de licentie door de werkgever betaald wordt, ontvangt deze hiervoor een factuur van LAPT die binnen 14 dagen na factuurdatum betaald dient te worden. Bij niet voldoen aan de voorwaarden van een getroffen regeling is het volledige bedrag direct opeisbaar. LAPT zal eventuele retourstortingen naar de Opdrachtgever binnen 30 dagen laten plaatsvinden.
3. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, deelt LAPT dit aan de Opdrachtgever schriftelijk mee door middel van een kosteloze aanmaning per brief of via e-mail. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Opdrachtgever, naast de hoofdsom, incassokosten verschuldigd waarvan de hoogte bepaald wordt volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels. Deze incassokosten bedragen een percentage van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,00.
4. De Opdrachtgever is onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, een maandelijkse rente van 1% verschuldigd over de nog openstaande bedragen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Wanneer de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim blijft, dan is LAPT gerechtigd om de toegang van de Opdrachtgever tot de online leeromgeving en alle ondersteuning in welke vorm dan ook te weigeren.
6. Indien een betaling, hetzij een deelbetaling na vorenbedoelde aanmaning c.q. ingebrekestelling toch niet of niet tijdig wordt voldaan, wordt de vordering ter incasso uit handen gesteld en komen de daaraan verbonden kosten zowel in als buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van betaling of tot verrekening.
8. Zolang de vorderingen van LAPT op de Opdrachtgever niet zijn voldaan, heeft LAPT de bevoegdheid diens verplichting tot afgifte van alle onder deze berustende stukken en andere

goederen op te schorten, totdat de Opdrachtgever zich van als diens verplichtingen jegens de Opdrachtgever, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande declaraties, heeft gekwetend.

#### **Artikel 14 Klachten**

1. LAPT heeft het leveren van kwaliteit hoog in het vaandel staan. Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet geheel tevreden zijn over onze dienstverlening, dan kan men dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [info@lapt.nl](mailto:info@lapt.nl) onder vermelding van de aard van de klacht.
2. Na ontvangst neemt LAPT binnen vijf werkdagen contact op met de Opdrachtgever. Het streven is om de klacht binnen twee werkdagen af te handelen.
3. Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de uitspraak over de klacht, kan een beroep worden gedaan op een onafhankelijke derde. De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend. Voor administratieve zaken is dit een door LAPT aangewezen partij welke vanuit zijn beroepsethiek onafhankelijk opereert. Denk hierbij aan een jurist of mediator. De eventuele consequenties na de uitspraak van de onafhankelijke derde, zullen snel worden afgehandeld door LAPT.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten als in lid 1 van dit artikel bedoeld.
5. Klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld en worden voor een periode van vijf jaar bewaard.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle Opdrachten waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, ook in geval van levering aan het buitenland en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor Opdrachtgever en LAPT is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit een Opdracht waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij LAPT de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.
3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Opdrachtgever en LAPT in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen kan elk der partijen de kantonrechter verzoeken tot vaststelling over te gaan van een nieuwe tekst voor het artikel. Indien de zaak reeds voor een rechterlijke instantie of arbitrage college aanhangig is gemaakt, kan de rechter of arbiter bij gebreke van overeenstemming direct tot vaststelling overgaan.

**LAPT International B.V. Hogeland 10, 8024 AZ te Zwolle. KVK-nummer 18067003  
BTW nummer NL810794366B01**